

# POLITICA PER LA QUALITÀ

**1. Missione e Campo di Applicazione** Tornova S.r.l. si conferma partner strategico nella **produzione di componenti metallici torniti di precisione**. La nostra cultura aziendale pone il Cliente al centro, trasformando le esigenze di mercato in stimoli per la crescita tecnologica e organizzativa.

**2. Impegni Strategici della Direzione** La Direzione si impegna a mantenere attivo un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma **UNI EN ISO 9001:2015**, basato sui seguenti pilastri:

- **Focalizzazione sul Cliente:** Garantire il rigoroso rispetto degli impegni contrattuali e fornire un'assistenza tecnica proattiva, monitorando costantemente la Customer Satisfaction.
- **Gestione basata sul Rischio:** Analizzare sistematicamente il contesto interno ed esterno per identificare rischi e opportunità, garantendo la continuità del business e la resilienza organizzativa.
- **Eccellenza Operativa:** Perseguire il miglioramento continuo dei processi e la riduzione delle non conformità, puntando all'incremento dell'efficacia sul mercato.
- **Sostenibilità e Sicurezza:** Operare nel rigoroso rispetto della normativa cogente, con particolare attenzione alla sicurezza sui luoghi di lavoro e alla tutela ambientale.

**3. Valorizzazione delle Risorse** La qualità del servizio è il risultato della qualità del lavoro delle persone. Tornova S.r.l. investe nella formazione continua e nell'aggiornamento tecnico del personale, promuovendo la consapevolezza e il coinvolgimento a tutti i livelli.

**4. Obiettivi per la Qualità** La Direzione definisce annualmente obiettivi misurabili durante il Riesame della Direzione, focalizzati su:

- Ottimizzazione dei tempi di consegna e rispetto degli accordi.
- Riduzione dei reclami e dei costi della non qualità.
- Espansione territoriale e consolidamento della reputazione di mercato.

La presente Politica è comunicata, compresa e applicata all'interno dell'organizzazione e resa disponibile alle parti interessate rilevanti.