

POLITICA PER LA QUALITÀ

Sin dalla sua fondazione, Tornova ha messo il cliente al centro della propria attività con l'obiettivo di comprenderne e soddisfarne le esigenze, considerando il raggiungimento di questo obiettivo come un motivo di orgoglio ed utilizzando il continuo crescere di queste esigenze come uno stimolo per la crescita dell'azienda e di chi ci lavora.

Questa è la cultura della nostra azienda e delle persone che ci lavorano.

Campo di applicazione: Produzione di componenti metallici torniti di precisione (rif. norma: punto 4.3 della UNI EN ISO 9001:2015)

La Politica per la qualità di Tornova S.r.l. è stata definita dalla Direzione in modo tale:

- da risultare appropriata alle esigenze dei clienti, dell'organizzazione e della normativa cogente e volontaria di carattere nazionale e comunitario
- che sia mantenuto l'impegno di soddisfare i requisiti per il miglioramento continuo tramite la verifica
- che i piani di miglioramento continuo siano stati definiti e raggiunti
- da fornire un quadro di riferimento per stabilire e riesaminare gli obiettivi per la qualità
- da utilizzare un linguaggio che contenga dei concetti che siano facilmente comunicabili, comprensibili, ed attuabili in tutta l'organizzazione

La comunicazione all'interno dell'organizzazione, avviene attraverso incontri formalizzati della Direzione con il personale aziendale e tramite la diffusione di documentazione che illustra tale politica.

La Politica per la qualità della Tornova S.r.l. viene riesaminata sistematicamente dalla Direzione, in occasione del riesame della Direzione, per verificarne l'adeguatezza di tale politica alle esigenze e aspettative:

- dei clienti
- delle altre parti interessate
- della organizzazione
- della normativa cogente e volontaria di carattere nazionale e comunitario

e che:

- sia mantenuto l'impegno di soddisfare i requisiti per il miglioramento continuo tramite la verifica che i piani di miglioramento continuo, siano stati definiti e raggiunti.
- siano definiti obiettivi per la qualità e che sia esaminato lo stato di raggiungimento degli obiettivi per la qualità definiti, in relazione alla pianificazione dei risultati da ottenere nelle fasi intermedie e finali e che la politica per la qualità sia stata comunicata e sia compresa ed attuata da tutta l'organizzazione e con particolare riguardo dai nuovi assunti

Gli obiettivi che si pone la Tornova S.r.l. sono:

- il rispetto degli impegni contrattuali;
- la cura della comunicazione verso il cliente;
- la soddisfazione delle parti interessate (clienti, dipendenti, fornitori), e quindi: raggiungimento degli obiettivi, incremento del livello professionale, costante riduzione del numero dei reclami, elevato livello di soddisfazione degli accordi di partnership con i fornitori;
- il miglioramento dell'immagine e della reputazione sul mercato, e quindi: incremento del numero dei clienti, incremento del fatturato, espansione territoriale dell'azienda e ingresso in nuove aree di mercato;
- l'adozione delle più moderne tecniche di supporto al cliente, che sarà perseguito attraverso una costante attività di formazione e aggiornamento del management aziendale e dei dipendenti che ricoprono ruoli di responsabilità;
- l'assistenza al cliente;
- Il rispetto dell'ambiente e della normativa ambientale vigente;
- Il rispetto della normativa sulla sicurezza sui luoghi di lavoro.

Il raggiungimento di questi obiettivi sarà costantemente monitorato attraverso la costante rilevazione della customer satisfaction dei clienti e l'analisi dei reclami;

Il raggiungimento e mantenimento di questi obiettivi sarà costantemente perseguito attraverso attività di formazione ed informazione del personale a tutti i livelli.

Con il raggiungimento di tali obiettivi si intende realizzare un'impresa fortemente focalizzata sui propri clienti, accrescere l'efficacia sul mercato e rendere la customer satisfaction il fattore differenziante in un mercato fortemente competitivo.

A tal fine la Direzione della Tornova S.r.l. è cosciente della necessità di assumersi impegni formali che implicano:

- il coinvolgimento sistematico di tutto il personale nelle varie fasi dei processi aziendali
- un'adeguata selezione, formazione professionale e gestionale del personale
- il miglioramento continuo dei processi aziendali

Infatti, la qualità del servizio che la Tornova S.r.l. offre ai suoi clienti, non è altro che la risultante della qualità del lavoro di ciascuna risorsa aziendale, e che tale qualità può essere affinata sistematicamente tramite il monitoraggio dei risultati della azienda, della valutazione della soddisfazione dei clienti ed una ricerca costante nel miglioramento dei processi.

Ciò operativamente può avvenire tramite la implementazione del Sistema di gestione per la qualità della Tornova S.r.l., che istituzionalizza, guida e verifica tutti i processi aziendali connessi alla realizzazione della Politica per la Qualità.

La Direzione, consapevole della necessità di soddisfare con continuità le esigenze e le aspettative dei Clienti e delle parti interessate ed allo stesso tempo di ottemperare alle disposizioni legislative, mantiene e migliora un Sistema Qualità in accordo alla norma UNI EN ISO 9001:2015, determina da una idonea "Analisi di contesto", una serie di "condotte strategiche" idonee a garantire una continuità aziendale nel tempo,

La continuità nel tempo del business aziendale è garantita da un forte impegno della Direzione a prendere in considerazione i "rischi generali" (potenziali e reali) della propria quotidianità ovvero i "rischi specifici" per la propria struttura organizzativa.

L'efficacia di questi impegni è dovuta ad una periodica verifica nel tempo del livello dei "rischi" e dell'identificazione delle "opportunità" di business, proponendo nel contempo eventuali azioni di "mitigazione" con lo scopo di abbassare ulteriormente gli Indici di Priorità del Rischio individuati a livelli ancor più accettabili.